

## Qualifikationsgespräche wirksam und konstruktiv führen

### Alles rund um den Beurteilungs- /Qualifikationsprozess

#### 1-Tagesseminar

Leistung und Verhalten der Mitarbeitenden einschätzen und beurteilen, das Qualifikationsgespräch und entsprechende Zielvereinbarungen als Führungsinstrument gezielt nutzen ist eine zentrale Führungsaufgabe.

**Zielgruppe:** Führungspersonen in Spitälern, Pflegeheimen, Spitex, Sozialen Institutionen, Schulen sowie Verwaltungen, Vereine und Verbände.

**Ziel und Nutzen:** In diesem Seminar werden Aspekte des Qualifikationsprozesses thematisiert. Anhand verschiedener Fallbeispiele werden Gespräche in Szenarien trainiert.

**Inhalt:** Aufgaben- und Führungsverständnis

Mitarbeiterbeurteilungs- und Qualifikationsprozess

- Qualifikationsgespräch als Bestandteil des Qualifikationsprozesses
- Phasen, Handhabung, Vorgehen
- Beurteilungskriterien – wie und was wird beurteilt, Bedeutung und Gewichtung
- Zielformulierung, Fallstricke, Beispiele

Kommunizieren und Gespräche führen

- Wahrnehmungsprozesse, Subjektivität versus Objektivität in der Beurteilung
- Das Mitarbeiter-/Qualifikationsgespräch: Gesprächsführung und -ablauf
- Führungs- und Gesprächsverhalten anhand konkreter Führungssituationen

Transfer Berufspraxis

**Methodik:** Verhaltens- und Vorgehensweisen sowie das Gesprächsverhalten werden lösungsorientiert konkretisiert und mit kurzen theoretischen Inputs verknüpft.

**Seminarleitung:** Doris Melchior, Psychologin FH/SBAP  
Dialog Personal- und Organisationsentwicklung

**Daten:** 1-Tagesseminar

- **B:** Di, 3. September 2024 (Baar)

Weitere Seminare werden ausgeschrieben (an anderen Standorten möglich), nach Bedarf gerne auch betriebsintern, inhouse

Zeiten: 9:00 – 17:00 Uhr

**Ort:** Baar: Zentrum Baar, nächster Nähe Bahnhof

**Kosten:** **Fr. 435.00** inkl. Seminarunterlagen und Zwischenverpflegung

**Anmeldung:** Anmeldeformular (elektronisch oder per Post) an:  
Doris Melchior, Oberdorfstrasse 6, 6340 Baar  
Fon: 041 763 20 56 / Mobil: 076 572 20 55  
[www.dialog-melchior.ch](http://www.dialog-melchior.ch) / [contact@dialog-melchior.ch](mailto:contact@dialog-melchior.ch)